



Tout est possible à celui qui croit !

Bienheureux Jean-Baptiste Fouque
Fondateur de l'Hôpital Saint Joseph

Rénover et agrandir le service des urgences adultes



Bruno Vergobbi
Trésorier de la Fondation
Hôpital Saint Joseph

Si vous souhaitez de plus
amples informations,
vous pouvez nous contacter

au 04 91 80 70 00
ou nous écrire au
26, boulevard de Louvain
13285 Marseille Cedex 08

Madame, Monsieur,

Le service d'urgence est pour beaucoup la porte d'entrée naturelle d'un hôpital.

Pour répondre aux besoins de soins de la population, dont les personnes âgées, isolées ou avec famille, pour lesquelles l'hôpital est très souvent le seul recours, la Fondation Hôpital Saint Joseph a entrepris de très importants travaux d'un montant de 1,5 million d'Euros.

Réaliser ces travaux, qui dureront toute l'année, permettra de :

- Mieux prendre en charge les patients et leurs accompagnants,
- Rendre plus fonctionnels et conviviaux les lieux d'attentes et de soins du service des urgences de l'Hôpital Saint Joseph,
- Renforcer la qualité de vie professionnelle des personnels des urgences,
- Répondre aux défis des urgences pour les dix prochaines années.

Le Docteur Pierre Le Dreff, Chef du service des Urgences adultes de l'Hôpital Saint Joseph depuis 2011, a une grande expérience dont bénéficient les patients ; lui qui fut tour à tour urgentiste en situation de guerre, au SAMU, puis Médecin Chef du Bataillon des Marins-Pompiers.

Nous avons besoin de votre aide pour financer les travaux du Service des Urgences. Grâce à vous, à votre générosité, le Docteur Pierre Le Dreff, et tous les professionnels qui forment l'équipe des urgences adultes de l'Hôpital Saint Joseph, disposeront d'un service d'urgence moderne, agrandi et mieux organisé ce qui est indispensable pour votre santé et celle de vos proches.

Avec tous mes remerciements pour votre générosité et votre confiance, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en mon entier dévouement au service de la Fondation Hôpital Saint Joseph.

Bruno Vergobbi

Le service des urgences

Ouvert nuit et jour, 365 jours sur 365, les urgences d'un hôpital reçoivent continuellement l'imprévu.

En 2007, 18 925 personnes soignées, 26 811 en 2016 et 29 428 en 2018. Le début de 2019 montre encore un accroissement du nombre des passages de 7 %.

Cela s'explique simplement par :

- La densité de population autour de l'hôpital et dans les secteurs sud qui s'accroît,
- La quasi-disparition de la permanence de soins en ville en dehors des heures ouvrables, la difficulté d'avoir un contact

médical au domicile d'où l'utilisation des services d'urgences par défaut.

- La part croissante de personnes âgées admises aux urgences.

Une telle augmentation des demandes de soins nécessite que nous poursuivions les travaux des urgences adultes de l'Hôpital Saint Joseph.

Parmi les difficultés pour mener à bien les travaux de rénovation du service des urgences, deux sont un défi quotidien à relever :

- Réaliser des travaux en site occupé avec amputation d'une partie des locaux.
- Assurer la qualité de la prise en charge des patients malgré l'affluence grandissante.

Le fonctionnement d'un service d'urgence est soumis à une organisation professionnelle complexe et chaque patient est unique.

Au service des urgences, l'essentiel est l'urgence de l'autre.

Rénover et agrandir le service des urgences adultes

Le projet expliqué par Dr Pierre Le Dreff

Les travaux 2019 du service des urgences viennent en complément de ceux déjà réalisés lors de la première tranche qui concernaient les locaux spécifiquement destinés aux soins.

C'est maintenant, l'accueil administratif, les salles d'attente, les espaces de prise en charge initiale des blessés et malades amenés par les Pompiers et les ambulances et enfin une partie de la zone de soins qui sont concernés.



Docteur Pierre Le Dreff
Chef de service Urgences Adultes

Actuellement la salle d'attente est souvent saturée parce que sous dimensionnée. Il n'y a pas de zone de confidentialité à l'accueil administratif. Les circuits de prise en charge des patients sont mal identifiés. Grâce à ces travaux, la salle d'attente sera beaucoup plus vaste, climatisée, aura des toilettes plus spacieuses et aux normes d'accessibilité pour personnes handicapées.

Des écrans donneront de l'information sur le déroulé d'une prise en charge type aux urgences et des informations utiles et pratiques.

Des lieux d'attente accueillants sont importants car attendre aux urgences est logique. Il faut le temps nécessaire au premier contact médical, à la réalisation des bilans sanguins ou d'imagerie médicale, l'obtention des résultats, l'avis éventuel des spécialistes...

Les circuits de prise en charge des malades aux urgences ont été repensés et adaptés pour être plus fonctionnels, plus sûrs et plus rapides :

- Un premier poste d'accueil administratif individuel pour plus de confidentialité,
- Un box d'examen pour l'infirmière d'accueil et d'orientation posera les questions essentielles, vérifiera les constantes (dont

température/hypothermie, fréquence respiratoire et cardiaque), pourra orienter chacun en fonction de l'urgence constatée

- Un sas spécifique pour l'accueil des patients en brancard.

Souvent les accompagnants s'inquiètent des délais. En dehors des urgences vitales qui sont prises en charge en priorité absolue le déroulé d'un passage aux urgences est soumis à un impératif chronologique minimum variable selon l'affluence et les demandes d'examen complémentaires. Le temps d'attente des familles peut paraître effectivement long.

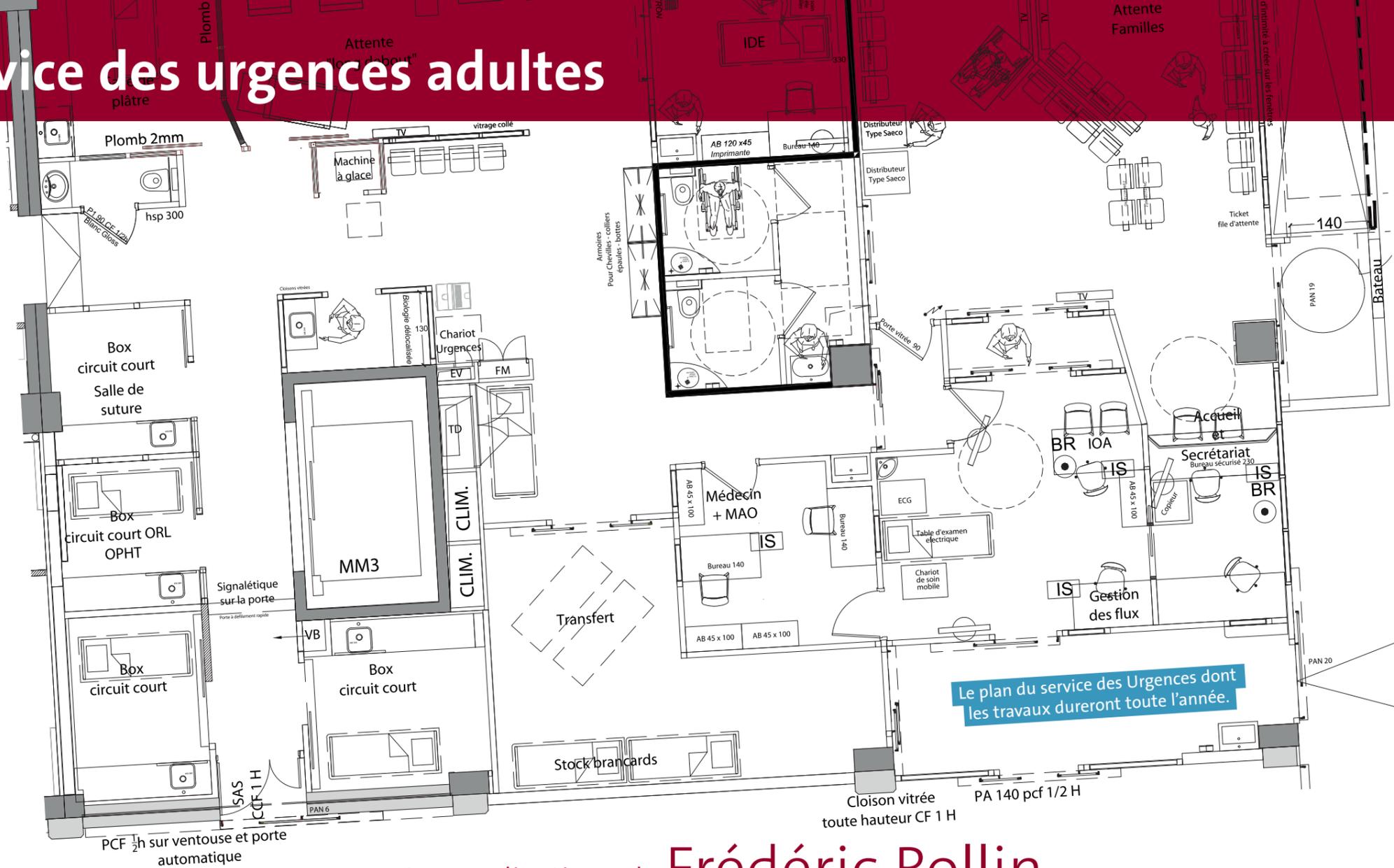
A l'Hôpital Saint Joseph, 23 % des patients qui se présentent aux urgences sont hospitalisés. C'est sensiblement plus que la moyenne nationale. Cela s'explique principalement par la complexité des cas et de la part croissante de patients âgés poly pathologiques (pathologies cardiaques, respiratoires, neurologiques (parkinson...)).

C'est parce que la notion d'urgence est toujours complexe, que l'inattendu est la règle, qu'il faut savoir travailler en équipe soudée avec des procédures adaptées et connues de tous dans des locaux optimisés.

C'est tout le sens des travaux en cours.



Mise en place d'un chemin piétonnier sécurisé pour accéder aux Urgences, pour les visiteurs.



Le plan du service des Urgences dont les travaux dureront toute l'année.

Les explications de Frédéric Rollin

Cette troisième phase de travaux est la dernière phase d'un processus complet de réorganisation et de modernisation du service des urgences pour répondre aux besoins de la population pour les dix prochaines années.

Les travaux déjà réalisés auront permis :

- L'augmentation de la surface du service,
- La multiplication des boxes d'examen,
- La création d'une seconde salle de déchoquage pour les urgences les plus graves...



Frédéric Rollin
Directeur du Pôle Ressources Matérielles

Cette nouvelle tranche qui a débuté en mars 2019, est complexe car elle est réalisée en site occupé, par étapes successives, dans un bâtiment construit entre 1993 et 1997, qui a déjà été modifié. Une fois les travaux terminés, la zone d'accueil des urgences adultes aura été doublée et le service disposera d'une superficie de 1 115 m².

Par ces travaux, nous répondons aux remarques des malades et des familles qui viennent aux urgences :

- Locaux d'accueil et d'attente trop petits et vétustes,
- Manque de confidentialité,
- Sentiment d'être dans le tourbillon d'un hall de gare, ce qui est angoissant alors que l'on attend des nouvelles d'un proche qui est ausculté et soigné.

Nous apporterons aussi des réponses aux personnels pour :

- Prendre en compte les évolutions des pratiques médicales,

- Permettre une meilleure qualité de vie au travail,
- Renforcer la prise en compte d'un besoin lié à la sécurité alors qu'ils doivent parfois faire face à des agressions verbales et à des phénomènes d'énerverment.

Enfin, pour faciliter l'accès, nous mettons en place un chemin piétonnier sécurisé depuis l'entrée du Boulevard de Louvain pour accéder aux Urgences, pour les visiteurs, les patients qui arrivent debout et leurs accompagnants.

Le service des urgences rendu ainsi plus fonctionnel facilitera l'interaction avec les autres services de l'Hôpital indispensables aux traitements et suivis des patients : Imagerie médicale, laboratoire d'analyses médicales, Unité d'Hospitalisation de Très Courte Durée (UHTCD), service de Médecine d'Urgence Polyvalente, Soins intensifs cardiologique...

Le point de vue Pascale Scuitti

La dernière tranche des travaux aux urgences de l'Hôpital Saint Joseph est indispensable : en effet, après avoir refait le circuit long, les boxes de déchochage et l'Unité d'hospitalisation courte durée (UHCD), le circuit court et la zone d'accueil font « peau neuve ».



Pascale Scuitti

Cadre de santé du service des urgences adultes

Les objectifs sont :

- d'améliorer la prise en charge des patients, toujours en fonction de la gravité et non par ordre d'arrivée,
- d'améliorer la confidentialité,
- de répondre de manière adaptée à l'augmentation du nombre de patients,
- d'accroître la taille des locaux,

• de renforcer la luminosité et la convivialité tant pour les patients que pour les équipes.

Gérer l'urgence, c'est donner un soin de qualité, même en période d'affluence, n'oublier personne, gérer la démence et la violence aussi.

Les urgences sont un lieu où les pathologies sont dépistées, découvertes fortuitement, parfois bénignes mais souvent graves.

Aux urgences, lorsqu'un patient se présente, nous partons de rien (d'autant plus si cette personne n'a jamais été suivie à l'Hôpital Saint Joseph), sans connaissance de son passé médical ou chirurgical.

Tout est mis en œuvre pour identifier la cause de la douleur, du malaise, de la maladie... donc de la venue aux urgences. Fréquemment, le patient est conduit directement en salle d'opération.

La qualité et la réactivité des acteurs de santé permettent de sauver une vie.

Le quotidien aux urgences, c'est aussi faire face à des agressions verbales quotidiennes, avec des personnes parfois intolérantes, qui veulent tout tout de suite, souvent plus impatientes et pressées

qu'angoissées, parfois aussi une population connectée aux réseaux sociaux.

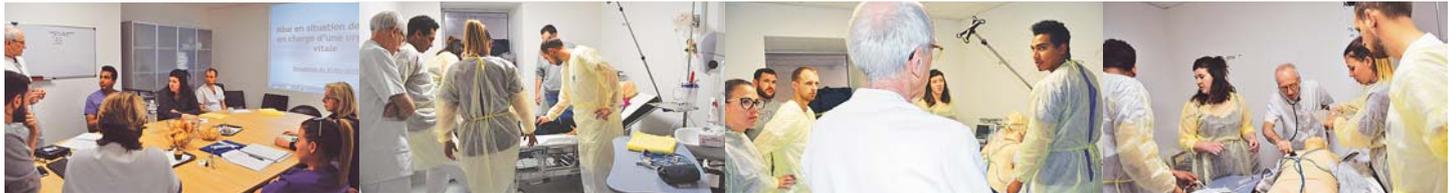
Le service des urgences est un tout : personnel, matériel, organisation des lieux, formation permettant la meilleure prise en charge possible du patient.

Lorsque de nouveaux infirmiers sont nommés aux urgences, un temps de formation interne est réalisé pour savoir :

- Etre organisé et rigoureux,
- Revoir les procédures spécifiques,
- Intégrer mentalement la réalité de l'urgence,
- Prioriser,
- Faire face à beaucoup de situations différentes simultanément, parfois de l'urgence vitale.

De plus, chaque mois, par roulement, les personnels suivent une formation aux situations d'urgence sur un mannequin. En conclusion, un service d'urgences peut être résumé comme un tout polyvalent (locaux, matériels, personnels...) où chaque minute compte, où le temps court et la réactivité sont la règle, même si souvent les patients et les familles trouvent le temps long...

Urgences : Formation



Les objectifs de cette formation sont nombreux :

- Se former aux situations d'urgence,
- Reconnaître une défaillance vitale,
- Apprendre à travailler en équipe.

Cette formation mensuelle permet aux équipes se relayant 24/24 d'apprendre à travailler ensemble, de se coordonner tout en tenant compte des difficultés et obligations qu'implique la médecine d'urgence, et pour répondre aux situations qui se présentent.

Les équipes se retrouvent dès 8 h 00 le matin, soit après leur

nuit de travail, fatigués mais motivés, soit dès la prise de poste de jour, et se forment aux situations d'urgences par la simulation d'un cas réel sur mannequin. La même thématique est reproduite chaque mois jusqu'à ce que l'ensemble des personnels de jour comme de nuit soit formé.

Cette thématique est abordée à travers différents cas afin de connaître les bons gestes et les différentes séquences tels qu'ils devront reproduire en situation réelle.

Gérer une situation d'urgence c'est :

Travailler en équipe, chacun à

sa place, en coordination, afin d'avoir une prise en charge optimale du patient.

L'équipe doit être opérationnelle, soudée et en confiance. Chacun doit connaître son rôle et sa place.

La répétition des gestes techniques, l'apprentissage des connaissances théoriques permettent aussi de maîtriser le stress, et d'avoir des réponses automatisées. Chaque personnel doit acquérir les bons gestes à chaque secteur : Infirmier d'orientation et d'accueil (IOA), Infirmier diplômé d'Etat (IDE) circuit court, IDE circuit long/ Salle d'accueil

d'urgence vitale (SAUV), IDE Unité d'hospitalisation courte durée (UHCD).

L'infirmier d'accueil doit recevoir, évaluer, placer dans le bon secteur, et transmettre le tout en quelques minutes.

L'infirmier aux urgences doit avoir de solides connaissances sur les pathologies, la pharmacopée d'urgence, les gestes d'urgences vitales, les matériels présents aux urgences.

Ainsi la formation aux gestes d'urgences sur mannequin mise en place permet d'anticiper les étapes possibles d'une situation évolutive du patient aux urgences.



La Fondation Hôpital Saint Joseph poursuivra ses actions grâce à votre générosité.